



मुख्यालय उत्तर प्रदेश पुलिस तकनीकी सेवायें

8वाँ तल, टावर-4, पुलिस मुख्यालय, अमर शहीद पथ, गोमती नगर विस्तार, लखनऊ-226002, उत्तर प्रदेश
website: <https://uppolice.gov.in> ✉: e-mail : tshq@up.nic.in ☎/☎ : 0522-2390290

पत्रांक:टीएस-सीसीटीएनएस-49/2010

दिनांक:अगस्त 16, 2019

सेवा में,

अपर पुलिस महानिदेशक, समस्त जोन, उत्तर प्रदेश।
पुलिस महानिरीक्षक/ उपमहानिरीक्षक, समस्त परिक्षेत्र, उत्तर प्रदेश।
वरिष्ठ पुलिस अधीक्षक/ पुलिस अधीक्षक, समस्त जनपद, उत्तर प्रदेश।
पुलिस अधीक्षक, रेलवे, समस्त अनुभाग, उत्तर प्रदेश।
कोऑर्डिनेटर कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए, समस्त जोन/ परिक्षेत्र/ जनपद
उत्तर प्रदेश।

विषय :- सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत प्रदान किये गये कम्प्यूटर/हार्डवेयर, कनेक्टिविटी एवं CAS (Core Application Software) से सम्बन्धी समस्याओं हेतु उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ में अधिष्ठापित सीसीटीएनएस हेल्पडेस्क दूरभाष नम्बर का समुचित उपयोग किये जाने विषयक।

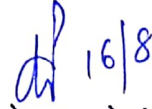
सीसीटीएनएस योजनान्तर्गत उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ में अधिष्ठापित सीसीटीएनएस हेल्पडेस्क द्वारा कम्प्यूटर/हार्डवेयर, कनेक्टिविटी एवं CAS (Core Application Software) से सम्बन्धी समस्याओं हेतु स्थापित है।

2. हेल्पडेस्क की किसी समस्या हेतु श्री अभिषेक खरे, एसपीएमयू, प्रतिनिधि, उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ के मो0 नम्बर 9628893958 पर उपरोक्त समस्या पर वार्ता व वाट्सैप न किया जाय।

3. हेल्पडेस्क पर बीएसएनएल कनेक्टिविटी की समस्या हेतु श्री गौरव बाजपेई मो0न0-9515301698 Email ID-gbsdo1972@gmail.com, श्री कुमार सौरभ मो0न0-9452865949 Email ID-saurabh.bsnl005@gmail.com के साथ ही सभी समस्याओं के लिए सीसीटीएनएस हेल्पडेस्क दूरभाष नम्बर 0522-4943701, 4943702, 4943703, श्री ईशान चौरसिया, कम्प्यूटर आपरेटर, ग्रेड-ए, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ मो0न0-8052529194, श्री वैभव वर्मा, कम्प्यूटर आपरेटर, ग्रेड-ए, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ मो0न0-8423427377 पर सम्पर्क करते हुए अपनी समस्या दर्ज

करायी जा सकती है। प्रत्येक समस्या का टिकट आई0डी0 आवश्यक प्राप्त कर लिया जाय। टिकट आई0डी0 देने से मना किया गया हो, समस्या को पंजीकृत करने में हेल्पडेस्क से कोई प्रतिक्रिया (फोन नहीं उठा हो), फोन न मिल रहा हो तो उसके समय एवं दिनांक सहित अवगत कराया जाय, हेल्पडेस्क से सम्बन्धित अन्य कोई समस्या या सुझाव को Email ID-tshq@nic.in पर प्रेषित किया जाय।

4. उपरोक्त कार्यवाही में किसी प्रकार की समस्या व असुविधा होने पर अधोहस्ताक्षरी के दूरभाष नम्बर 9415194151 पर WhatsApp मैसेज कर सकते हैं।



(आशुतोष पाण्डेय)

अपर पुलिस महानिदेशक,

उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ।

प्रतिलिपि—निम्नलिखित को सूचनार्थ एवं अग्रेतर कार्यवाही हेतु प्रेषित:—

1. पुलिस अधीक्षक/सहायक निदेशक, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ।
2. श्री सुशील कुमार गंगा प्रसाद, पुलिस उपाधीक्षक, उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ।
3. प्रधान लिपिक, उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ को पत्रावली संख्या पत्रांक: टीएस-07/2019 पर सूचनार्थ प्रेषित।
4. श्री ईशान चौरसिया, कम्प्यूटर आपरेटर, ग्रेड-ए, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ।
5. श्री वैभव वर्मा, कम्प्यूटर आपरेटर, ग्रेड-ए, उत्तर प्रदेश पुलिस कम्प्यूटर केन्द्र, लखनऊ।
6. श्री अभिषेक खरे, एसपीएमयू प्रतिनिधि, उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ।
7. श्री दिग्विजय, कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए, उ0प्र0 पुलिस तकनीकी सेवायें मुख्यालय, लखनऊ को इस निर्देश के साथ कि समस्त कम्प्यूटर आपरेटर ग्रेड-ए को पत्र क्यूमेल के माध्यम से प्रेषित किये जाने, ईमेल निर्गत व वेबसाइट पर अपलोड किये जाने किये जाने व अभिलेखार्थ रिपोर्ट उपलब्ध करा जाने हेतु।